



Déclaration de confidentialité de l'École Suisse de Ski d'Adelboden

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous, l'École Suisse de Ski d'Adelboden, expliquons comment nous collectons et traitons les données personnelles. Cette déclaration n'est pas exhaustive ; d'autres déclarations de confidentialité ou conditions générales peuvent régir certains cas particuliers. Par données personnelles, on entend toutes les informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable.

Si vous nous communiquez des données personnelles concernant d'autres personnes (par exemple des membres de votre famille), veuillez vous assurer que ces personnes ont pris connaissance de la présente déclaration de confidentialité. Ne nous transmettez leurs données personnelles que si vous y êtes autorisé et si ces données sont exactes.

La présente déclaration de confidentialité est conçue pour répondre aux exigences du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (**RGPD**), de la Loi fédérale suisse sur la protection des données (**LPD**) et de la LPD révisée (**nLPD**). L'application de ces lois dépend toutefois de chaque cas particulier.

1. Responsable du traitement / Délégué à la protection des données / Représentant

Le responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration est l'École Suisse de Ski d'Adelboden, sauf indication contraire dans un cas particulier. Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante: École Suisse de Ski d'Adelboden, Tourist Center, Dorfstrasse 23, 3715 Adelboden, info@skischule-adelboden.ch

2. Collecte et traitement des données personnelles

Nous traitons principalement les données personnelles que nous recevons dans le cadre de notre relation commerciale avec nos clients et autres partenaires commerciaux, ainsi que celles que nous collectons auprès des utilisateurs de notre site Internet et de nos autres applications.

Dans la mesure où la loi l'autorise, nous recueillons également certaines données à partir de sources accessibles au public (par exemple les registres officiels ou Internet) ou les obtenons auprès des autorités et d'autres tiers.



Outre les données que vous nous communiquez directement, les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers peuvent notamment comprendre : des informations provenant de registres publics ; des informations fournies par des personnes de votre entourage (famille, etc.) afin de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous ou vous concernant (par exemple des références ou votre adresse de livraison) ; des informations communiquées par nos partenaires commerciaux concernant les prestations dont vous bénéficiez ou que vous fournissez (par exemple des paiements effectués ou des achats réalisés) ; votre adresse ainsi que, le cas échéant, vos centres d'intérêt et d'autres données sociodémographiques à des fins de marketing ; des données relatives à l'utilisation de notre site Internet (par exemple l'adresse IP, l'adresse MAC de votre smartphone ou de votre ordinateur, les informations sur votre appareil et ses paramètres, les cookies, la date et l'heure de votre visite, les pages consultées, les fonctionnalités utilisées, le site Internet de provenance ainsi que les données de localisation).

3. Finalités du traitement et bases juridiques

Nous utilisons principalement les données personnelles que nous collectons pour conclure et exécuter les contrats avec nos clients et partenaires commerciaux, notamment dans le cadre de la formation de nos clients, ainsi que pour respecter nos obligations légales en Suisse et à l'étranger.

Par ailleurs, dans la mesure où la loi l'autorise et où cela nous paraît approprié, nous traitons également vos données personnelles et celles d'autres personnes aux fins suivantes, pour lesquelles nous (et parfois des tiers) avons un intérêt légitime :

- proposer et développer nos offres, nos services et nos sites Internet ;
- communiquer avec des tiers et traiter leurs demandes (par exemple candidatures ou demandes des médias) ;
- analyser les besoins afin d'améliorer nos démarches commerciales et collecter des données personnelles issues de sources publiques pour l'acquisition de nouveaux clients ;
- réaliser des actions de publicité et de marketing (y compris l'organisation d'événements), sauf si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données. Si vous êtes déjà client et que nous vous adressons des informations publicitaires, vous pouvez vous y opposer à tout moment ; nous vous inscrirons alors sur une liste d'opposition ;
- réaliser des études de marché, des sondages d'opinion et une veille médiatique ;



- faire valoir nos droits en justice et assurer notre défense dans le cadre de procédures judiciaires ou administratives ;
- prévenir et détecter les infractions et autres comportements illicites (par exemple au moyen d'enquêtes internes ou d'analyses destinées à lutter contre la fraude) ;
- assurer le fonctionnement de notre activité, notamment de notre infrastructure informatique et de notre site Internet ;
- mettre en œuvre des systèmes de vidéosurveillance pour protéger nos locaux ainsi que d'autres mesures de sécurité informatique, des bâtiments et des installations afin de protéger nos collaborateurs, les autres personnes ainsi que les biens qui nous appartiennent ou nous sont confiés (par exemple contrôle des accès, listes de visiteurs, analyse des réseaux et des courriels ou enregistrement des appels téléphoniques).

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins déterminées (par exemple lors de votre inscription à notre newsletter), nous traitons ces données sur la base de ce consentement, sauf si une autre base juridique s'applique. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait n'a toutefois aucun effet sur les traitements déjà effectués.

4. Cookies, suivi (tracking) et autres technologies liées à l'utilisation de notre site Internet

Nos sites Internet utilisent généralement des cookies et des technologies comparables permettant d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier envoyé à votre ordinateur ou enregistré automatiquement par votre navigateur sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous consultez notre site Internet. Ainsi, lors d'une nouvelle visite, nous pouvons vous reconnaître, même sans connaître votre identité. Outre les cookies de session, supprimés automatiquement à la fin de votre visite, nous utilisons également des cookies permanents, qui permettent de conserver certaines préférences et informations pendant une période déterminée (par exemple deux ans). Vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il refuse les cookies, qu'il ne les conserve que pour une session ou qu'il les supprime automatiquement. La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Nous utilisons les cookies permanents notamment pour : mémoriser vos préférences (par exemple la langue ou la connexion automatique) ; mieux comprendre la manière dont vous utilisez notre site et nos services ; vous proposer des offres et des publicités adaptées à vos intérêts.



Si vous bloquez les cookies, certaines fonctionnalités (par exemple le choix de la langue, le panier ou le processus de commande) risquent de ne plus fonctionner.

En utilisant notre site Internet et en acceptant de recevoir nos newsletters et autres e-mails marketing, vous consentez à l'utilisation de ces technologies. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur ou votre logiciel de messagerie en conséquence. Nous utilisons également, le cas échéant, Google Analytics ou des services comparables. Il s'agit de services fournis par des tiers pouvant être situés dans n'importe quel pays du monde. Dans le cas de Google Analytics, le prestataire est Google Ireland Ltd., qui fait appel à Google LLC (États-Unis) en tant que sous-traitant. Ces services nous permettent de mesurer et d'analyser l'utilisation de notre site Internet de manière non nominative. Des cookies permanents sont également utilisés à cette fin. Si vous êtes enregistré auprès du prestataire, celui-ci peut vous identifier. Le traitement de vos données par ce prestataire relève alors de sa propre politique de confidentialité. Le prestataire nous communique uniquement des informations sur l'utilisation de notre site, sans nous transmettre de données personnelles vous concernant.

5. Communication des données et transfert à l'étranger

Dans le cadre de nos activités et des finalités décrites au point 3, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers lorsque cela est autorisé et approprié, notamment :

- À nos prestataires de services (par exemple banques, assurances, fournisseurs informatiques) ;
- À nos commerçants, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux
- À nos clients ;
- Aux autorités, administrations ou tribunaux suisses et étrangers ;
- Aux médias ;
- Au public, y compris les visiteurs de nos sites Internet et des réseaux sociaux ;
- À nos concurrents, associations professionnelles, fédérations, organisations et autres organismes ;
- Aux autres parties impliquées dans des procédures judiciaires potentielles ou effectives.



Ces destinataires peuvent être situés en Suisse ou à l'étranger. Vos données peuvent notamment être transférées dans les pays où sont établis nos prestataires de services (par exemple Microsoft, Waldhart, Numbirds ou Bexio).

Lorsque le destinataire est situé dans un pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données jugé adéquat, nous veillons à ce qu'il s'engage contractuellement à respecter les exigences applicables en matière de protection des données, sauf si une réglementation reconnue lui est déjà applicable ou si une exception légale est prévue (par exemple dans le cadre de procédures judiciaires à l'étranger, pour des raisons d'intérêt public prépondérant, lorsque l'exécution d'un contrat l'exige, avec votre consentement ou lorsque les données concernées ont été rendues publiques par vous sans opposition de votre part).

6. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou atteindre les objectifs poursuivis par leur traitement. Cela couvre notamment toute la durée de notre relation commerciale, depuis sa préparation jusqu'à sa fin, ainsi que les périodes de conservation imposées par la loi. Les données peuvent également être conservées pendant les délais de prescription des actions en justice, lorsque la loi nous y oblige ou lorsque nos intérêts légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve ou de documentation). Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées dans la mesure du possible.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte ou toute utilisation abusive.

8. Obligation de fournir des données personnelles

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez nous fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution de cette relation ainsi qu'au respect des obligations contractuelles qui en découlent. Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous. Par ailleurs, certaines informations techniques, telles que l'adresse IP, sont nécessaires au bon fonctionnement du site Internet.



9. Droits des personnes concernées

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez notamment des droits suivants : droit d'accès à vos données personnelles ; droit de rectification ; droit à l'effacement ; droit à la limitation du traitement ; droit d'opposition au traitement, notamment à des fins de marketing direct ; droit à la portabilité de certaines données personnelles. Nous nous réservons toutefois le droit d'invoquer les limitations prévues par la loi, notamment lorsque nous sommes tenus de conserver certaines données, lorsque nous avons un intérêt prépondérant à leur traitement ou lorsque ces données sont nécessaires à la défense de nos droits. Si l'exercice de vos droits entraîne des frais, nous vous en informerons au préalable. Veuillez également noter que l'exercice de ces droits peut être incompatible avec certaines obligations contractuelles et entraîner, par exemple, la résiliation anticipée d'un contrat ou des conséquences financières. Dans ce cas, nous vous en informerons préalablement, sauf disposition contractuelle contraire.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1.

Toute personne concernée a également le droit de faire valoir ses droits devant les tribunaux ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. En Suisse, l'autorité compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

10. Modifications

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version en vigueur est celle publiée sur notre site Internet. Si cette déclaration fait partie d'un contrat conclu avec vous, nous vous informerons de toute modification importante par e-mail ou par tout autre moyen approprié.

Version du 30 juin 2026